脱・特養、脱・施設を目標に地域に頼られる存在に

グループ医療機関と連携。大網白里市に医療・老人福祉ヴィレッジ誕生

とかく老人ホームというと、利用者とその家族、また、受け入れる施設職員も、「面倒をみてもらう所・みる所」と割り切って社会から距離を置く意識に陥りがち。そんな既成概念を吹き飛ばす「脱・特養、脱・施設」を謳い、利用者が「私はこの土地の住民」と自分らしさを持って暮らせる特別養護老人ホーム（特養）がこの春、大網白里市季美の森南に誕生した。社会福祉法人清規会（李笑求理事長）運営の「季美の森」。運営開始から3カ月、利用者に教わる気持ちで取り組む介護ケアが好評で、施設内には笑い声が絶えない。

運営ビジョンは「脱・特養」

東隣りのゴルフ場を一山越えた向こうは森を開発造成した住宅地。季美の森は大網白里市の西北部、豊かな緑に囲まれた約4万1000㎡の、台形状の広大な敷地の南寄りに建つ。

すぐ北隣りに「季美の森リハビリテーション病院」、そのまた北に「季美の森整形外科」。いずれも清規会とグループ関係にある医療法人社団鎮誠会傘下の医療機関。歩いて数分の距離に3施設が軒を並べる様は、さながら山間地に出現した〝医療・老人福祉ヴィレッジ〟。3施設の相互連携によって、利用者が享受するメリットも大きい（※）。

季美の森利用者の生活空間である本棟は3階建てで、ユニット型個室60床、4人室40床、ショートステイ用に20床を擁する。定員35人のデイサービスは、ガラスウォールを使って彩光をふんだんに取り入れたサービス棟兼事務棟で提供する。

河野リカ施設長が打ち出す運営ビジョンは「脱・特養、脱・施設」。

「高齢者施設に入ったら完結、住み慣れた自宅から離れ、施設所在地の住民にもなりきれず閉じ籠ってしまう…。従来の施設ではそんな、社会から距離ができる介護風景が見られました。そんな施設概念を吹き飛ばす介護サービスを提供することで、ご利用者様が『私は季美の森南の一員なんだ』という気持ちで、住民として輝ける棲み家にしたいのです」

「ご利用者様に教わる」で磨く介護力

「1つひとつの介護をていねいに」。季美の森のケアの特色について、河野施設長はこの姿勢を挙げる。

「介護現場では、夜間だけでも数十回、間断なくナースコールを受けるときもあります。スタッフも他に仕事がある中で、心に余裕をなくす場合もあって。一方で、ケアに満足できずとも、『介助してもらって申し訳ない』との気持ちから、ご利用者様は『ありがとう』と言って下さる。スタッフばかりが自分の介護は完璧という気になって…。そこに『介護させていただく』ではなく、『してあげる』という慢心が生まれるのです」

「すると、余裕のなさと慢心で、介護の中身が雑になる。雑になれば、忙しい時にはイラついた気持ちでご利用者様に対応することに繋がる。これではプロ失格です」

どんな分野の職業にあっても、「崩れないフォーム」を持つのがプロ。河野施設長が自らの介護人生で到達したフォームが「ていねいな介護」だった。「脱・特養」といっても、介護に〝ウルトラC〟はない。

「知識がないと良いケアができないって、駆け出しの介護職員の頃から痛感してきました。ご利用者様と向き合う毎日からも、何が最善の介護かを教わり、学び取る。全スタッフでこの心構えを共有しています」と河野施設長は胸を張る。

「介護のプロ」と称するに適うスキルが、ここ季美の森で、次代を担うスタッフたちに確実に受け継がれてゆく。

「社会と繋がる生き甲斐」を支える

旧来の施設の姿からどう脱け出すか。「例えば…」と、河野施設長はアイデアの一端を披露する。

「ご利用者様の今までの生活を継続できるような形を整えたいですね。デイサービススペースには飲み物や軽食を出せるカウンター&パントリーがあるので、居酒屋好きだったご利用者様には、そこで飲み物をお出しする。バーに立ち寄った気分になってもらって。基本はノンアルコールですが、嘱託医やご家族がOKなら適量のアルコールも出せますよ」

「ご利用者様のヘアのカットやカラーリングは訪問美容師にお願いしていますが、みんなお揃いで短くカットするようなやり方はしません。個々の希望に合わせたヘアスタイルを楽しんでもらいたい。誰でも年齢を重ねてもきれいでいたいものですから」

各利用者の部屋の名称は花などの佳名は用いず、1階の居室ならば「1丁目○番地」といった住居表示風にした。利用者が「社会と繋がる生き甲斐」を抱けるように、との配慮だ。

「思い思いの暮らしができている」と実感してもらえるサポートに徹し、「初めから『ここは施設だからできません』と言わず、工夫を大事に」と河野施設長。利用者の心を慮った小さなケアの積み重ねが、「脱・特養」という大きな変化を呼び起こす。

地域交流で利用者の心に〝張り〟

多くの特養と同様、季美の森でも、周辺住民との交流を通じて地域と一体化することを目指している。デイサービス、ショートステイの利用者には周辺住民も多く、スタッフも自然とケアに力が入る。その実績が地域に認められることに繋がる。

「特養入所となれば、慣れない住環境に、誰もが不安に駆られます。本来は『デイサービス⇒ショートステイ⇒入所』という順序での利用が望ましい。デイサービスで季美の森のケアを知ってもらい、ショートステイ、入所というプロセスを踏めるなら、顔なじみのスタッフに囲まれた落ち着ける空間で過ごしていただける。私たちの〝ありたい姿〟として、このケアの流れをイメージしながら、地域に頼られる存在を目指します」と河野施設長。

デイサービスが休みとなる日曜にはサービス提供スペースを周辺住民に開放し、会合などに使ってもらう、といった〝扉〟も開いている。「ここで暮らすご利用者様もご一緒できる機会を設けていただければ、交流を通じて、ご利用者様の心に〝張り〟が出てくるはずです」

◇ ◇ ◇

「季美の森」赴任前、清規会が運営するもう1つの特養「芙蓉荘」（東金市）の運営を任されていた河野施設長は、そこでのチームワークづくりの経験を活かそうとしている。

「多職種のスタッフが集まる介護の世界では、看護師や介護福祉士だけで話が回りがちですが、全スタッフがチームだ、と。ミーティングには調理師に管理栄養士、ケアマネージャー、生活相談員と、全職種のスタッフに入ってもらって情報を共有します。全員が1つの力になって、ご利用者様1人ひとりに最善の介護を、というスタンス。ご利用者様と触れ合う時間を少しでも長くし、寂しい思いをさせないケアにこだわりたい」

「一緒にやろう！」の掛け声が、きょうもスタッフ間で交わされる。季美の森ならではの風景だ。

（※）季美の森リハビリテーション病院の理学療法士が週1回、季美の森の各部屋を巡回して体操指導や個別の歩行訓練サポートを実施しており、利用者は身体機能維持のための専門的リハビリを受けられる。

天気の良い日には外に出て日光浴も可能。

開放感あふれるデイサービススペース 外の景色を見ながら食事を楽しめる。

特別養護老人ホーム 季美の森
施設長 河野 リカ（かわの りか）

千葉県生まれ。10代でのボランティア体験を契機に介護の世界を目指し、2004年から医療法人社団鎮誠会介護部門入社。2016年から4年間、もう1つの特養「芙蓉荘」の施設長。その手腕を買われて2020年夏、「季美の森」開設準備室長、今年4月のオープンと同時に施設長として運営を統括。後輩スタッフの先頭に立ち、共に現場の介護にあたる。

社会福祉法人 清規会

特別養護老人ホーム 季美の森

〒299-3241 大網白里市季美の森南1-30-8 ☎0475-71-2202 FAX.0475-71-2203
https://www.seikikai.net/kiminomori/

定員	
特別養護老人ホーム	
ユニット型個室	60床
多床室（4人部屋）	40床
ショートステイ	20床
デイサービス	35名

■デイサービスの1日の流れ

8:30	お迎えスタート
到着	お茶・血圧測定
9:15	入浴開始
	リハビリ体操
12:00	昼食・口腔ケア
13:30	レクリエーション
15:00	おやつ
16:30	送りスタート

～祝 竣工～ 私たちも地域福祉のさらなる充実を願っています。

■本体工事
お客様とともに、地域に根ざした建設会社を目指して。
鵜沢建設株式会社
UZAWA
〒264-0004 千葉市若葉区千城台西1-38-1 TEL.043-237-1155 FAX.043-237-4167
http://www.uzawakensetsu.co.jp

■設計・監理
一級建築士事務所 株式会社 千都建築設計事務所
SENT
〒261-0011 千葉市美浜区真砂3-1-2 千都ビル TEL 043-277-2271 FAX 043-277-3592
https://www.sent.co.jp

■機械設備工事
株式会社 大英設備
千葉市若葉区愛生町150-2 ☎043-287-1681

■電気設備工事
SHIMOTO TECHNO CORPORATION ITEC SINCE 1968
株式会社アイ・テック
千葉市緑区古市場町474-113 ☎043-263-1231

地域に根ざした薬局を目指しています。
あおぞら薬局 東金店
有限会社大栄
〒283-0802 東金市東金582-64
TEL.0475-50-4193 FAX.0475-50-4194

やさしさをカタチに Support. Care. Challenge
株式会社アマノ
本社 〒438-0805 静岡県磐田市池田 1381-11
TEL: 0538-37-2811 FAX: 0538-37-8516
http://www.amano-grp.co.jp

Smile Communication スマイル・コミュニケーション
KINGRUN
キングラン メディケア株式会社
〒273-0003 千葉県船橋市宮本6-30-8
☎047-460-5818

■内装仕上工事
株式会社東インテリア
千葉市中央区新田町1-13 ☎043-242-1624

■外構工事
株式会社イ・クリエイト・ワールド
千葉市中央区千葉港7-2 ☎043-301-0001

■家具工事
株式会社イチムラ 東京支店
東京都渋谷区代々木2-15-2 ☎03-5354-3522

■防水工事
株式会社恩田商工
千葉市中央区出洲港9-10 ☎043-242-1377

■金属製建具工事
協榮工業株式会社
千葉市中央区今井2-10-2 ☎043-261-4331

■OAフロア・ウッドデッキ工事
孝和建商株式会社
千葉市中央区汐見丘町16-12 ☎043-245-4111

■型枠工事
株式会社紺野工務店
四街道市大日1930-4 ☎043-423-2418

■内装仕上工事
株式会社三建
千葉市若葉区加曽利町932-4 ☎043-214-6211

■金属工事
株式会社進栄
千葉市若葉区桜木2-6-2 ☎043-232-6223

■鉄筋工事
田原鉄筋工業株式会社
市原市犬成1070-1 ☎0436-74-1482

■鉄骨工事
細谷工業株式会社
長生郡白子町幸治3140-2 ☎0475-33-3811

■鳶・土工事
株式会社丸藤工業
匝瑳市横須賀2815-1 ☎0479-74-3222

■ベッド・特殊浴槽・医務介護用品
株式会社優ケア
千葉市緑区おゆみ野南6-15-10 ☎043-300-4848

■杭工事
株式会社ライト建設
千葉市花見川区幕張本郷1-6-7 ☎043-309-5511

■建築金物工事
有限会社渡辺製作所
山武市上横地1236 ☎0475-82-6494

■ALC工事・熱絶縁工事・柱脚工事
株式会社ワタリ・アドヴァンス
千葉市中央区今井3-28-15 ☎043-209-2131

医療・健康・福祉の
真のトータルソリューションを目指して
KOYOグループ
株式会社 光洋
本社：神奈川県横浜市金沢区福浦 1-5-1
TEL:045-701-2210
https://www.koyo.jp

第一興商
生活総合機能改善機器
DK ELDER SYSTEM
FREEDAM HD
松戸支店 TEL.047-362-6430 FAX.047-367-5138

「厨房運営改革」で経営に寄り添う
株式会社ナリコマエンタープライズ
東京営業所 〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目9-2 ナリコマ HD 新宿ビル3階
担当：塩澤 070-2308-1782
info@narikoma-enterprise.com

電気製品・コンピューター事務機器
有限会社メディカルサービス
柏市戸張1586-16 ☎04-7139-6106

YOU CARE 株式会社優ケア
■ベッド・特殊浴槽・医務介護用品

企画・制作／株式会社サンケイちば企画 ☎043-202-8600